

Functie omschrijving Senior Klantadviseur

De Organisatie:

In veel bedrijven en instellingen worden tv-programma's vertoond: het biedt ontspanning, informatie en amusement. Soms is het vertonen van tv-programma's zelfs onderdeel van de bedrijfsformule, denk bijvoorbeeld aan winkels en horecabedrijven. Steeds grotere beeldschermen trekken een steeds breder publiek waardoor het vertonen van tv-programma's een aantoonbare toegevoegde waarde heeft.

Het zakelijk vertonen van een tv-programma is echter niet zonder meer toegestaan. Op grond van de Auteurswet mogen de auteursrechthebbenden van tv-programma's voorwaarden stellen aan het gebruik van de door hen gemaakte programma's. Gebruikers van deze tv-programma's hebben dan ook toestemming van de rechthebbenden nodig om deze programma's openbaar te maken.

Over Videma

Sinds 2000 is Videma als collectieve beheersorganisatie gespecialiseerd in het bewaken en beschikbaar maken van vertoningsrechten op tv-programma's. Dit doen we door één enkele licentie aan te bieden, waarmee vertoners zoals cafés, zorginstellingen en winkels toestemming krijgen voor het zakelijk gebruik van een compleet pakket tv-programma's. We doen dit in het belang van de rechthebbenden én de vertoners. Wij baseren onze activiteiten op de Nederlandse Auteurswet. Belangrijke artikelen zijn artikel 1 (rechthebbende heeft exclusieve recht op openbaarmaking) en artikel 12 (wanneer is er sprake van een openbaarmaking).

Om te ervoor te zorgen dat onze organisatie goed functioneert, volgen wij de door VOI©E vastgestelde Governance Code Collectieve Beheers Organisaties (CBO's) 2021 die sinds 1 januari 2021 van kracht is. Op www.voice-info.nl kun je meer informatie vinden over VOI©E. Videma legt tevens verantwoording af aan het door de overheid ingestelde College van Toezicht.

Algemene taak - kernfunctie:

Als Senior Klantadviseur heb je een coördinerende rol binnen het team buitendienst (momenteel 2 FTE). De activiteiten van de buitendienst zijn gericht op het benaderen van prospects: ondernemingen die niet beschikken over een licentie van Videma met als doel om hen te informeren over het gebruik van televisiebeelden en de hiervoor benodigde licentie van Videma, gevolgd door het afsluiten van deze licenties. Om het meest optimale uit de markt en het team te halen stel je gezamenlijk met het team activiteiten- en accountplannen op.

Werkzaamheden en verantwoordelijkheden bevatten o.a.:

- Coördinerende rol binnen het buitendienst team.
- Ondersteunen, begeleiden en dagelijkse aansturing van klantadviseurs.
- Zelf bezoeken van bedrijven en instellingen (buitendienst).
- Periodiek (regelmatig) uitvoeren van binnendienst bel acties naar nieuwe doelgroepen.
- Periodiek (regelmatig) uitvoeren van controles bij licentiehouders
- Contacten onderhouden met bedrijven en instellingen dat voortkomt uit buitendienstbezoek.
- Initiëren en analyseren van (nieuwe) marktwerkingsactiviteiten
- Opstellen uitvoeringsplan en bijbehorende jaarplanning.
- Rapportage en verslaglegging.

Kwalificaties:

Videma is op zoek naar een sterk en initiatiefrijk persoon met doorzettingsvermogen die gewend is om zelfstandig te werken en stevige gesprekken te voeren. Dankzij jouw diplomatie en overtuigingskracht weet je



(potentiële) klanten aan Videma te binden. Ben jij de persoon die toe is aan de volgende stap in zijn carrière en energie krijgt om het team naar een hoger niveau te tillen, dan zijn wij op zoek naar jou!

- HBO werk en denkniveau
- Ervaring: minimaal 4 jaar ervaring in Sales- en/of Account Management functie
- Kerncompetenties:
 - in staat om te luisteren, te analyseren en mee te denken;
 - doortastend en resultaat gedreven;
 - besluitvaardig;
 - relatiebouwer;
 - volhardend;
 - team player.
- Kennis van Microsoft-Office; Excel, Word en PowerPoint.

Wat bieden wij?

- Een interessante en uitdagende functie in een bewegende markt waarbij er volop ruimte is voor persoonlijke ontwikkeling.
- Een prettige werkomgeving bestaande uit een hecht en klein team gemotiveerde medewerkers.
- Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden waaronder auto van de zaak, laptop, telefoon en flexibel (thuis)werken.

Geïnteresseerd?

Stuur jouw motivatiebrief en CV per e-mail t.a.v. Jacqueline Hofenk-Westdijk (Commercieel Directeur) naar: jacqueline.hofenk@videma.nl