

Functieomschrijving Medewerker Commerciële Binnendienst

Over Videma

In veel bedrijven en instellingen worden tv-programma's vertoond. Het zorgt voor een warm welkom, verrijkt de klantervaring en biedt ontspanning, informatie en amusement. Voor het zakelijk tv-gebruik heb je toestemming nodig van de rechthebbenden. Dat geldt voor tv's in hotelkamers, maar ook als er tv-programma's worden vertoond in bijvoorbeeld een sportschool, café, zorginstelling of winkel. Gelukkig is die toestemming eenvoudig en snel te regelen via Videma.

Stichting Videma is een collectieve beheersorganisatie die namens rechthebbenden auteursrechten int op het gebruik van audiovisuele content in het publieke domein. Wij zorgen voor een eerlijke en transparante verdeling van de geïncasseerde vergoedingen, en dragen zo bij aan de bescherming van intellectueel eigendom en de versterking van de creatieve sector.

Algemene taak - kernfunctie:

Als medewerker commerciële binnendienst heb je een ondersteunende rol binnen de commerciële afdeling. Een groot deel van je werkzaamheden is gericht op het registreren en beheren van licenties, het beantwoorden van vragen van gebruikers en het ondersteunen van de klantadviseurs. Kortom, één van de spilfuncties binnen Videma.

Werkzaamheden en verantwoordelijkheden bevatten o.a.:

- Het informeren en adviseren van bestaande en potentiële zakelijke tv-gebruikers over de regelingen en tarieven;
- Het beoordelen, verwerken en afhandelen van vragen (zowel schriftelijk als telefonisch) van gebruikers;
- Het zorgdragen voor de dagelijkse voortgang van de werkzaamheden binnen het team en het bewaken van het kwaliteitsniveau van de werkzaamheden;
- Voorbereiden en opvolging van mailingen;
- Uitvoeren van marketingactiviteiten zoals website, drukwerk en digitale campagne;
- Rapportage en verslaglegging.

**Kwalificaties:**

Videma is op zoek naar een administratieve duizendpoot die gewend is om zelfstandig te werken en makkelijk kan schakelen tussen de uiteenlopende werkzaamheden. Dankzij jouw nauwkeurigheid en stressbestendigheid weet je de commerciële afdeling optimaal te ondersteunen. Ben jij de persoon die toe is aan de volgende stap in zijn carrière, dan zijn wij op zoek naar jou!

- MBO/HBO werk en denkniveau
- Ervaring: minimaal 2 jaar ervaring in een vergelijkbare functie
- Kerncompetenties:
 - Accuraat
 - Stressbestendig
 - Leergierig
 - In staat om te luisteren, te analyseren en mee te denken;
 - Communicatief en kan omgaan met weerstand;
 - Eerlijk en betrouwbaar;
 - Team player.
- Kennis van Microsoft-Office; Excel, Word en PowerPoint.

Wat bieden wij?

- Een interessante en uitdagende functie in een bewegende markt waarbij er volop ruimte is voor persoonlijke ontwikkeling.
- Een prettige werkomgeving bestaande uit een hecht en klein team gemotiveerde medewerkers.
- Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden waaronder flexibel (thuis)werken.

Geïnteresseerd?

Stuur jouw motivatiebrief en CV per e-mail t.a.v. Jacqueline Hofenk-Westdijk (Commercieel Directeur) naar: jacqueline.hofenk@videma.nl